

## **Présentation de la médiation animale**

1. Evolution en France.
2. Les différentes interventions
3. Lieux et actions de l'animal médiateur

## **Le chien visiteur**

1. Buts et limites
2. Public concerné
3. Résultats constatés

## **Interventions**

1. Déroulement
2. Actions et limites du binôme maître/chien
3. Les risques

## **Formation**

1. Le conducteur
2. Le chien (race, sujet...)

## A) PRESENTATION DE LA MEDIATION ANIMALE

### 1. EVOLUTION EN FRANCE

**La zoothérapie utilise la proximité d'animaux dans diverses thérapies : troubles mentaux, physiques ou sociaux.** Elle permet, de réduire le stress, d'améliorer un traitement médical, de réduire d'éventuels problèmes post-opératoires mais permet aussi de faciliter ou d'instaurer le dialogue patients/soignants.

Selon les cas et les effets recherchés, la zoothérapie peut-être ou non accompagnée de thérapies plus traditionnelles. Ne se limitant pas au domaine médical, elle joue un rôle déterminant dans la rééducation comportementale, la réinsertion de délinquants. Elle se montre aussi bénéfique dans l'amélioration des troubles de l'attention, de dépréciation de soi et de dépression. Elle permet une aide considérable pour sortir de la solitude ou de l'isolement.

L'arrivée de cette forme de thérapie impliquant l'animal créant des tensions entre soignants et « non soignants », les termes de « médiation animal » ou « activités associant l'animal » sont désormais plus largement employés.

#### **Au niveau français**

**L'Association Française d'Information et de Recherche sur l'Animal de Compagnie (AFIRACf) est née en 1976.** Son objectif est d'étudier les bénéfices constitués par la cohabitation entre l'animal familier et l'homme. L'AFIRAC a été présidée par le Docteur vétérinaire Ange Condoret et le professeur Hubert Montagner chercheur à l'Inserm. Depuis 2001, la présidence est assurée par le docteur Didier Vernay neurologue.

#### **Au niveau européen**

**La fédération Internationale de Thérapie et de Relation par la Médiation.** Reconnue ONG en 2007 cette fédération, vise à réunir professionnels et associations de santé autour de l'assistance par la médiation animale.

#### **Les animaux présents en médiation**

Les principaux : Chiens, chats, chevaux.

Les autres : Dauphins, oiseaux, furets, rongeurs...

**Le choix de l'animal est à adapter en fonction du public et des problèmes rencontrés.**

**Le respect de l'animal choisi doit être le plus total et il convient de ne pas mettre en péril une espèce sous prétexte d'un faire un auxiliaire d'une thérapie dont les bienfaits restent encore vagues.** Le dauphin par exemple a fait l'objet d'une chasse sauvage permettant d'alimenter certains centres de delphinothérapie aux ambitions douteuses et aux résultats peu probants.

#### **Les formations en France**

Diplôme Universitaire « relations Homme-Animal » Université René Descartes –Paris 5-.

Diplôme Universitaire « Relation d'Aide par la Médiation Animale » CHU Clermont Ferrand.

#### **ATTENTION**

A ce jour, aucun diplôme d'état de « Zoothérapeute » ou « Intervenant en médiation animale » n'est reconnu actuellement en France.

La médiation animale reste pour le moment, une façon de travailler et non une profession.

## 2. LES DIFFENTES INTERVENTIONS

Si les effets purement thérapeutiques restent à prouver, le confort apporter par les animaux lors des médiations n'est plus à démontrer.

L'animal n'est ni un thérapeute, ni un médicament, il reste et demeure un médiateur. En matière de médiation animale il n'y ne peut pas y avoir de méthodologie. Les méthodes de travail sont aussi variées que les personnes et problématiques rencontrées.

### DEUX LIGNES DIRECTRICES

#### T.A.A Thérapie Assistée par l'Animal

L'animal joue un rôle de médiateur entre **le soignant** et la personne dans le besoin. L'animal peut alors être appelé « adjoint thérapeutique ». La T.A.A vient en appui de thérapies conventionnelles déjà mises en place elle est conduite par un thérapeute. Elle s'adresse à un public nécessitant des soins et/ou une thérapie.

#### A.A.A Animation ou Activité Assistée par l'Animal

De manière préventive, L'A.A.A utilise l'animal dans le but d'améliorer la vie de la personne ciblée. L'action première de l'A.A.A est alors avant de tout de permettre une meilleure motivation à des activités récréatives. L'animal n'est pas considéré comme un médiateur mais il est le centre d'intérêt principal de l'activité. L'A.A.A n'est pas dirigée par un thérapeute. Elle intervient auprès d'un vaste public ne se trouvant pas obligatoirement en soins.

### 3. LIEUX ET ACTIONS DE L'ANIMAL MEDIEUR

#### HOPITAUX

Encore difficilement admis en France au sein d'établissements hospitaliers, pour des raisons d'hygiène, l'animal pourrait trouver une place de choix auprès de différents publics et offrir ainsi différentes actions :

- « **anti-stress** » auprès de pré ou post opérés.
- « **stimulante** » pour des patients ayant du mal à retrouver de la motivation après de lourdes interventions.
- « **ludique** » auprès de jeunes patients.

#### ETABLISSEMENTS SPECIALISES

Foyers pour handicapés mentaux, Centre de réadaptation, de délinquants, d'hébergements, de réinsertion, prisons... Vivant à demeure, venant en visite ou rencontré lors de déplacements spécifiques, l'animal offre divers avantages à travers des actions variées :

- « **accompagnement thérapeutique individualisé** ». Le but de l'action est défini avec le personnel soignant ou encadrant. La progression fait l'objet d'un suivi personnalisé entre soignants, encadrant et intervenant animalier.
- « **stimulation des différents sens** ». L'exploration du corps de l'animal permet de mobiliser les différents sens du bénéficiaire des rencontres.
- « **mobilisation physique** ». La rencontre avec l'animal permet souvent d'augmenter la motivation permettant des mouvements perdus ou diminués.

#### ETABLISSEMENTS SCOLAIRES ET PERISCOLAIRES

Le plus souvent les animaux interviennent de façon ponctuelle en allant rencontrer les enfants à l'école ou sur les lieux d'accueil périscolaires. Il ne s'agit pas de visites que les classes peuvent faire dans des zoos ou autres lieux spécifiques permettant à l'enfant de découvrir divers animaux. Ces rencontres mettent en avant divers buts éducatifs :

- « **prévention** ». L'enfant apprend à aborder l'animal de façon correcte et respectueuse des codes propres à la race. Cela permet d'éviter les accidents ou incidents souvent rencontrés notamment avec des chiens.
- « **responsabilisation** ». Apprentissage du respect et de l'investissement demandé par un animal familier au sein du foyer.
- « **valorisation** ». A travers des exercices qu'il fera effectuer ou en dépassant son appréhension des animaux, l'enfant prendra confiance en lui.

## **MAISON DE RETRAITE**

**Simple visiteurs ou vivants dans les résidences, les animaux offrent la continuité d'une relation parfois très peu existante avec l'entourage. Outre la relation affective qu'ils dispensent, ils peuvent aussi permettre un confort de vie supplémentaire et venir en aide dans les soins dispensés.**

- **« amélioration ou maintien ». Les visites, les heures des distributions des repas, peuvent aider au repérage dans le temps et dans l'espace. Très souvent la présence d'un animal réveille des souvenirs et favorise l'expression et les échanges.**
- **« rééducation ». Pour entrer en contact avec l'animal, le brosser, le toucher ou le promener, le résident se mobilise avec plus d'ardeur, de motivation et de facilité.**
- **« distraction ». Regarder un animal ou interagir avec lui peut être à la fois ludique et distrayant. Cet échange évite l'ennui et peut être source d'amusement.**

## **B) LE CHIEN VISITEUR**

**Les chiens visiteurs de la Commission Nationale d'Education et d'Activités Cynophiles sont des chiens agréés par la Société Centrale Canine régissant toutes les activités propres aux chiens en France.**

**Un chien visiteur diplômé a :**

- **Suivi un entraînement spécifique au sein d'un club affilié.**
- **Participé à une formation officielle dispensée par un formateur national.**
- **Obtenu son diplôme attestant qu'il est apte avec son conducteur à rendre visite à un public varié.**
- **Un suivi sanitaire régulier et pointu.**
- **Une visite vétérinaire annuelle permettant de vérifier son état de santé et sa stabilité émotionnelle.**
- **Une licence renouvelable tous les ans.**
- **Fait parti d'un club affilié.**

**Un chien visiteur intervient dans divers lieux :**

- **Ecoles.**
- **Maisons de retraites.**
- **Structures spécialisées.**
- **Hôpitaux.**
- **Maisons d'arrêt.**
- **Centres de rééducation.**
- **Chez des particuliers...**

## 1. LIMITES ET ACTIONS POSSIBLES

### Buts

- Apporter chaleur et réconfort.
- Rendre sourire et joie de vivre.
- Briser l'isolement et l'ennui
- Prévenir et éduquer pour une meilleure approche de l'animal.
- Etablir un lien avec l'entourage.

### Limites

De l'animal et de son conducteur

- Prioritairement les limites seront celles données par le chien visiteur. Par son attitude et son comportement il indiquera à son conducteur jusqu'où il est capable d'aller.
- Le conducteur doit être à l'aise avec le public qu'il rencontre. Dans le cas contraire, il va véhiculer son stress à son animal qui n'aura alors pas le comportement adéquat lors de l'intervention.

Il convient donc de choisir le public visité et de cibler les buts des rencontres afin que les parties se sentent à l'aise et en confiance pour effectuer la meilleure intervention possible.

Il est important d'adapter le chien au public rencontré en fonction des préférences et attirances des deux parties.

La maturité du chien aura aussi une importance considérable dans le bon déroulement des visites.

La durée et les fréquences des visites auront aussi un rôle déterminant sur la qualité des rencontres proposées.

La sensibilité et le vécu du conducteur sont aussi à prendre en compte pour la réussite des visites.

Des visites et des attentes

- En aucun cas les interventions « chiens visiteurs » ne doivent être considérée comme une thérapie ou un soin.
- Espérer des visites qu'elles aboutissent sur une réelle amélioration de l'état de santé du public visité.

Si le chien et son conducteur ont reçu une formation, ils ne sont ni des thérapeutes, ni des soignants.

Les objectifs doivent être clairement définis avant le début de l'intervention et doivent avoir fait l'objet d'une convention signée des deux parties.

Lors des rencontres le personnel soignant ou encadrant doit être présent pour seconder ou assister les conducteurs.

Des visites régulières permettront de noter une évolution dans le comportement du public rencontré.

## 2. PUBLIC CONCERNE

**Personnes âgées.** Les institutions accueillent sans trop de difficultés les chiens visiteurs. Sur le plan sanitaire, les visites se font principalement dans les pièces de vie. Les visites en chambre sont encore trop peu nombreuses du fait des réticences du personnel dirigeant.

**Personnes hospitalisées ou en soins.** Les centres hospitaliers ou de soins sont encore, en France, très réticents à accepter la présence de chiens visiteurs. Sur le plan sanitaire, les normes sont trop contraignantes pour permettre ce type de rencontres. Les visites peuvent être organisées en extérieur pour les institutions disposant de jardin. Le chien visiteur aurait cependant un rôle à jouer de ce type de public surtout lors de longs séjours. Adultes comme enfants pourraient tirer profits et bénéfices des rencontres offertes par les chiens visiteurs.

**Personnes incarcérées.** Encore une fois la difficulté réside dans le fait de faire pénétrer un animal en milieu collectif et particulièrement fermé. Moins de 5 établissements autorisent actuellement ce type de rencontre. Dans ce genre de contexte il convient d'être extrêmement vigilant et d'adapter la taille et la nature du chien aux personnes visitées.

**Les enfants.** Vaste public difficilement accessible !

- Intervenir auprès d'enfants dans les écoles ou centres de loisirs a pour vocation première de les aider à avoir les bons gestes et les bonnes attitudes face aux chiens qu'ils peuvent rencontrer. Plus de 70% des enfants ont eu une expérience négative avec un chien. Morsure plus ou moins légères, bousculades... Pour certains il sera très difficile de surmonter l'appréhension causée par ces souvenirs négatifs. Les séances de prévention morsures faites en compagnie de chiens visiteurs, permet d'apprendre une gestuelle correcte limitant les incidents ou accidents.
- Le chien visiteur peut également faire partie du programme de certains établissements spécialisés. Responsabiliser, éduquer, établir un lien vers l'extérieur. La relation tissée entre un chien et l'enfant peut déboucher sur une progression favorable amenant un bénéfice non négligeable. Encore une fois il convient d'adapter les activités proposées, les chiens mais aussi les conducteurs prenant part aux rencontres. Le travail doit se faire en étroite collaboration avec les animateurs et le personnel encadrant habituellement les enfants.

Le chien visiteur peut intervenir auprès d'un très vaste public et en divers établissements.

Il peut même intervenir chez des particuliers.

La difficulté réside aujourd'hui à coordonner les demandes et les visiteurs.

Il convient pour nous d'être vigilant et de ne pas dépasser la limite du cadre « chien visiteur ».

Certains « médiateurs » du monde animal voient le chien visiteur comme une concurrence déloyale.

### 3. RESULTATS CONSTATES

Si aucune étude médicale permet de mettre réellement en avant les bienfaits et les résultats obtenus par les rencontres « chien visiteur », il suffit d'être sur le terrain pour faire les constatations élémentaires.

Nos expériences...

En Foyer pour adultes handicapés mentaux

Intervention 1 fois par mois depuis 2 ans.

Une dizaine de résidents.

Environ 6 à 8 chiens par visite.

- Changement d'attitude d'un public très peu réceptif voir complètement fermé à la relation avec les chiens.
- Développement d'une relation affective et d'un attachement fort avec l'équipe et les chiens.
- Intérêt croissant pour l'activité. Attente des visites. Rencontres ponctuelles, volontaires et spontanées à l'extérieur de la structure.
- Meilleure mobilisation pour certains résidents avec participation à des activités permettant de solliciter la gestuelle et de dynamiser les déplacements. Travail sur la locomotion en faisant franchir des obstacles avec les chiens.
- Amélioration de la mémoire avec l'apprentissage des noms, des races et des spécificités de chaque chien.
- Travail de la coordination et de la rigueur pour faire exécuter au chien les exercices d'éducation mais aussi les numéros de complicités.

L'attachement avec les chiens et l'équipe est réel et à pu être constaté lors de l'absence de certains membres ou chiens.

Pour certains résidents, la rencontre a permis de dépasser une appréhension et des blocages qui déclenchaient crises d'angoisse et refus de contact. Ces résidents acceptent aujourd'hui de prendre part à l'activité et pour certains ils y prennent un réel plaisir et apprécient le contact refusé au départ. Pour les animateurs du foyer, l'activité est à continuer. Cela permet parfois un travail inter-visites. Le lien crée est pérenne et pour certain les efforts fournis lors des rencontres a permis une amélioration de la gestuelle.

## EPADH

3 résidences visitées régulièrement et interventions ponctuelles.

Intervention 1 fois par mois en général.

Notre demande est de 18 résidents maximum.

4 chiens minimum par rencontre.

- Toujours beaucoup d'engouement pour les rencontres.
- Eveil de résidents souvent peu communicatifs et qui par le biais du chien discutent volontiers.
- Mobilisation de la mémoire et souvenirs ravivés, permettent l'amélioration des repères spatiaux temporels.
- Gestuelle améliorée pour aller au contact du chien afin de la toucher, le brosser ou le caresser.
- Motivation aux déplacements pour certains résidents qui redécouvrent le plaisir de la marche en tenant le chien en laisse.
- Amélioration de l'élocution et reprise du dialogue pour certains. Les résidents parlent avec les conducteurs mais aussi avec leur voisin afin d'échanger autour du chien.
- Mieux être des personnes visitées qui prennent du plaisir et retrouvent de la joie de vivre.

Les visites ont pour but premier de briser l'isolement et d'apporter un peu de douceur et de contact.

Pour chaque intervention il a été noté une réelle demande voir se poursuivre les rencontres.

Le travail doit se faire en relation avec l'équipe médicale qui sélectionne les participants et guide les intervenants.

Il convient d'adapter les chiens à l'espace disponibles et au comportement des résidents.

Le conducteur n'est jamais un soignant. Il est là pour gérer son chien et faire en sorte, que la visite soit bénéfique aux résidents sans empiéter sur le bon état moral du chien.

La difficulté pour les chiens réside dans l'important besoin de contact et les mouvements parfois mal gérés des résidents. Les lieux d'accueil étant souvent surchauffés, certains chiens souffrent rapidement de l'atmosphère. Pour le bien être des chiens, les visites ne devraient pas excéder 30 à 45mn.

## ITEP

2 interventions par mois.

6 enfants (2 animatrices).

6 chiens (6 conducteurs).

Intervention récente donc encore peu de recul pour juger des effets.

## NOS BUTS

- Travailler en étroite collaboration avec les animatrices qui nous retransmettent les demandes des encadrant et soignants.
- Proposer un travail individualisé à chaque enfant afin d'améliorer des problèmes comportementaux précis.
- Encadrer les rencontres de façon étroite en travaillant de façon individuelle.
- Valoriser chaque enfant et lui faire prendre conscience de ses qualités.
- Découverte de l'éducation et de disciplines cynophiles permettant de déboucher sur des démonstrations proposées aux autres enfants et au personnel de l'ITEP en fin de convention.
- Séances de travail théoriques en salles, travail pratique sur le terrain du club ou en extérieur.
- Créer un lien qui s'instaure au-delà des rencontres (cahier souvenir, travaux pratiques, goûters...).

La convention a été signée suite à la demande de l'animatrice.

Le but est de créer un climat de confiance permettant aux enfants de prendre confiance en eux de dépasser les craintes liées à de mauvais souvenir.

Nous chercherons à valoriser les compétences et connaissances de chacun.

Les enfants présentant des troubles dans leur relation avec les autres, le chien est un élément déterminant pour leur faire prendre conscience de l'importance de l'éducation et du respect des règles.

Les séances de travail sont découpées en plusieurs phases permettant la concentration, l'écoute, le respect et le jeu.

## **C) INTERVENTION**

### **1. DEROULEMENT**

#### **Rencontre**

La rencontre initiale va permettre :

- De faire connaissance avec le personnel.
- De juger de la motivation et de l'intérêt des soignants pour l'activité.
- De découvrir les lieux afin de voir si l'intervention des chiens y sera possible.
- De présenter l'activité et au besoin de présenter quelques chiens.

#### **Convention**

La convention engage les deux parties. Elle comporte principalement :

- la fréquence et durée des interventions.
- le déroulement des rencontres.
- Le nombre de participant.
- Le descriptif de l'activité dans ses grandes lignes.

#### **Intervention (1h environ)**

Les interventions en institution se déroulent en différentes phases :

- Présentation des chiens aux résidents.
- Séance de caresses et de contacts permettant l'échange et la rencontre.
- Activités spécifique (brossage, marche, pose de collier, travail de mobilité...).
- Démonstration spectacle avec les chiens.

Selon le public rencontré le déroulement sera plus ou moins dynamique.

Chaque intervention est à adapter en fonction du public concerné et des attentes de chacun.

## **2. ACTION ET LIMITES DU BINOME**

### **Actions**

Les actions se dérouleront dans un cadre de visite et n'empiéteront pas sur les thérapies mises en place.

Si le chien n'a pas d'action thérapeutique à proprement parler, il contribue au bien-être et mieux-être des bénéficiaires.

Le conducteur ne peut en aucun cas se donner le titre le titre de thérapeute. Rappelons qu'aucun diplôme d'état n'est actuellement décerné en France. Le titre de Zoothérapeute ne peut donc qu'ajouter à l'amalgame sévissant déjà autour de la médiation animale.

Le bénévole « chiens visiteur » intervient sous le couvert d'un référent et d'une structure. Il intervient de façon bénévole sans percevoir de rémunération.

### **Limites**

Conducteur et chien ont leurs propres limites. Elles sont personnelles à chaque binôme.

Le bien être du chien sera la ligne conductrice des interventions. Le conducteur doit savoir « lire » et analyser son chien avec finesse afin de détecter le moindre signe de faiblesse. Pousser un chien dans ses retranchements équivaut à mettre en péril sa carrière mais aussi à mettre en danger le public visité.

Le maître doit être capable d'arrêter l'intervention en cours en cas de faiblesse de son chien. Chaque visite étant différente, le chien peut se démobiliser d'un instant à l'autre.

Le conducteur va véhiculer ses émotions à son chien. Pour cela il doit être à l'aise avec le public visité.

Le conducteur doit être capable de prendre le recul nécessaire afin de ne pas se laisser « envahir » par les émotions suscités lors des rencontres.

Selon le public rencontré, taille, âge, corpulence et vivacité du chien peuvent être un frein aux interventions.

### **3. LES RISQUES**

Les risques principaux sont liés aux limites du chien. Un chien fatigué, stressé ou malade, n'aura pas la patience nécessaire à la visite. Son moyen de défense est soit la fuite soit la morsure...

Pour le conducteur il est important de savoir faire la part des choses et de rester à sa place de visiteur sans vouloir apporter un côté thérapeutique. Il doit aussi être capable de faire part d'empathie mais aussi de détachement pour ne pas se laisser submerger par les émotions pouvant découler des rencontres.

## **D FORMATION**

### **1. LE CONDUCTEUR**

Pas formation spécifique pour le conducteur.

2 jours de formations vont permettre de répondre aux questions principales.

### **2. LE CHIEN**

#### **Qualités requises**

Sociabilité, obéissance, attrait pour l'humain, adaptable à de nombreuses situations, dénué d'agressivité, émotionnellement stable, récupération rapide au stress...

Autant de qualités indispensables au chien visiteur.

#### **Sélection**

En dehors des chiens de 1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> catégorie et à condition de posséder les qualités requises, tous les chiens peuvent prendre part à l'activité, sans distinction de taille, de volume ou de poids.

Choisir un chiot pour pratiquer l'activité chien visiteur, implique de choisir un sujet parfaitement équilibré et ayant bénéficié d'une parfaite sociabilisation.

Il convient d'adapter la race choisie au maître en fonction de la force de l'animal, de son potentiel, de son besoin d'activités...

Certains maîtres font le choix d'avoir deux chiens afin de pouvoir diversifier les publics rencontrés et limiter les temps d'intervention.

#### **Education**

Le chien doit bénéficier d'une éducation lui permettant de répondre aux demandes et de savoir canaliser son énergie.

#### **Bases indispensables :**

La marche au pied avec et sans laisse.

Les positions.

L'immobilité et l'immobilisation.

Le rappel.

#### **Le bonus...**

Quelques numéros de complicités permettant de proposer une petite animation et apportant une note spectaculaire et enjouée aux interventions.

#### **Formation**

La formation débutera sous le contrôle d'un moniteur et se terminera lors d'un week-end conduit par un formateur national.

La formation initiale visera à parfaire l'éducation du chien à l'habituer à toutes sortes de manipulations, bruits et odeurs. Le chien sera mis en présence de personnes alitées, en fauteuil roulant, s'aidant de déambulateur...

Le moniteur aidera le maître à préparer son chien aux situations rencontrées lors d'intervention futures. Il s'assurera de la motivation du maître et du bon comportement du chien. Progressivement le chien sera poussé dans ses retranchements afin de s'assurer de sa parfaite sérénité lors de situations inattendues.

Le travail sera exécuté en club mais reproduit en divers endroits pour multiplier les différents stimuli rencontrés.

## **Diplôme**

A partir de 12 mois, le chien pourra être présenté à la formation officielle « chien visiteur » dispensée par la CNEAC.

Durant 2 jours le formateur va présenter le rôle et les fonctions du chien visiteur.

Seront testées les capacités du chien et sa sociabilisation.

Des ateliers pratiques seront mis en place pour une meilleure mise en situation.

Au terme de ces deux journées les chiens seront présentés à un examen pratique en où compagnie de leur conducteur ils devront simuler une intervention en institut.

Les chiens jugés aptes seront alors récompensés par un diplôme leur donnant droit, après acquisition de leur licence, à prendre part officiellement aux interventions.

En 4 ans d'activité, la CNEAC compte à ce jour environ 400 chiens diplômés en France.

A ce jour aucun incident ou accident n'est à déplorer lors d'intervention faite par des chiens diplômés.

## **Suivi**

Testés sanitaire et nerveusement le jour de l'examen, les chiens le seront tous les ans lors d'une visite obligatoire au renouvellement de leur licence.

A jour de vaccination et en parfait état d'entretien le chien bénéficiera d'un suivi particulièrement vigilant.

## **Conclusions**

Bien dans sa tête et dans ses poils, le chien visiteur a une confiance absolue en son maître qu'il est prêt à seconder dans les interventions proposées.

Véritable éponge à sentiments, il ressent les tensions de son maître mais vit aussi intensément les émotions rencontrées lors des visites. Maladie, mort, faiblesse, tristesse, fatigue, dépression... autant d'états que le chien ressent bien plus que nous ne saurions le faire. Le chien absorbe 10 à 100 fois plus de ressentis que son maître lors d'une intervention.

Même parfaitement préparé, la multiplication des interventions peut s'avérer néfaste sur le moral ou l'équilibre du chien.

Disposer de plusieurs chiens de taille et poids différents permettra de répondre au mieux aux attentes des personnes visitées.

Intervenir à plusieurs permet un meilleur partage des informations, des ressentis et des expériences. Cela permet aussi une vigilance accrue sur l'état des chiens en situation d'intervention. La seule condition à la pratique de l'activité restant le respect et le bien-être des chiens.

Lorsque la maladie, la vieillesse, l'enfermement, le handicap isolent ou excluent, le chien visiteur ouvre une porte vers le monde et l'espoir.

Visiteur, médiateur... Qu'importe le nom. Le rôle du chien reste d'établir un lien avec « l'autre ». Contrairement à d'autres types de médiations, il présente l'avantage d'être inter-actif, participatif et directement stimulant.